bca expertise

flex.

DES EXPERTISES AUTOMOBILES SPÉCIALISÉES

partout en France, où vous voulez,
quand vous voulez !

Notre ambition :
toujours plus de valeur ajoutée

L'expertise des sinistres complexes ou à fort enjeu implique **des compétences multiples et une forte réactivité.** Chaque sinistre est spécifique, que ce soit par **sa typologie, le type de véhicule impliqué, le conducteur, le propriétaire et l'impact sur l'activité du sinistré.**

Nos équipes, Experts et Conseillers Clients spécialistes et passionnés, accordent **un soin tout particulier à la gestion de ces sinistres à fort enjeu.** Ils travaillent en étroite collaboration pour délivrer le meilleur service possible.

Notre volonté est simple : vous apporter de **la valeur ajoutée** via nos compétences techniques, nos outils et notre accompagnement, **à chaque étape clé du parcours client.**

flex. Des Experts Spécialistes à votre service !

Plus de 430 Experts Spécialistes répartis sur toute la France et les DOM-COM

+ de 250
Spécialistes agricole

agriflex.

+ de 270
Spécialistes poids lourds

truckflex.

+ de 170
Spécialistes deux et trois roues

motoflex.

+ de 200
Spécialistes juridique

+ de 35
Spécialistes incendie

Les spécialités en quelques chiffres

53
Unités d'Expertise. 47 réparties sur toute la France, et 6 en Outre-mer

+ de 430
Experts Spécialistes répartis sur toute la France et les DOM-COM

+ de 70 000
Rapports déposés (sur l'année 2021)

+ de 150
Conseillers Clients dédiés aux spécialités

flex. Nos domaines d'intervention

En complément des expertises dommages : la recherche et l'étude responsabilité

**Responsabilité Civile Professionnelle et Protection Juridique*

flex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?

Formations continues

- Examen de sélection.
- Plan de formation spécifique.
- Bilan de compétences tous les deux ans.
- Cursus dédié à la spécialité (technique et relation clients).

Maîtrise des coûts

- Chiffrer au juste prix.
- Privilégier l'utilisation de pièces de réemploi ou de qualité équivalente.
- Privilégier l'expertise à distance dès que cela est possible.

Extranets

- Disponibles 24h/24 et 7 jours/7.
- Accessibles pour tous.
- Fonctionnalités d'échange et de partage dedocuments.

Pilotage

- Outils de reporting exhaustifs en libre service (PowerBI).

Démarche RSE

- 4 enjeux majeurs : sécurité routière, satisfaction client, épanouissement collaborateur et développement durable.

Contrôle des dossiers

- Audits internes et réguliers.

Nos engagements

1 Homogénéité de traitement
capacité à traiter toutes typologies d'évènements et de matériels dans le respect de votre cahier des charges, grâce à notre maillage national.

2 Traitement des dossiers par des Spécialistes
affectation des dossiers à des Conseillers Clients et des Experts Spécialistes, qui en assurent le suivi en gestion individuelle.

3 Accompagnement adapté à l'enjeu
accompagnement à chaque étape du dossier et mise à disposition de l'information au fil de l'eau.

Les Spécialistes Nationaux

Responsable et coordinateur des Spécialistes Nationaux

Philippe CASTELA

philippe.castela@bca.fr

truckflex.

Poids Lourds

Jean-Michel JOURDET

jean-michel.jourdet@bca.fr

Accidentologie et Nouvelles Technologies

Saïd ZERDOUMI

said.zerdoumi@bca.fr

motoflex.

2 roues

Fabrice LAFOND

fabrice.lafond@bca.fr

Évènements climatiques, RCP PJ *

Alexandre BURACCHINI

alexandre.buracchini@bca.fr

**Responsabilité Civile Professionnelle et Protection Juridique*

truckflex.

Poids Lourds

Philippe MALFOY

philippe.malfoy@bca.fr

truckflex.

Poids Lourds

Pierre-Yves LECOUEY

pierre-yves.lecouey@bca.fr

agriflex.

Agricole

Sébastien DEVILLERS

sebastien.devillers@bca.fr

agriflex.

Agricole

Xavier GAMBIER

xavier.gambier@bca.fr

Une communauté d'Experts Spécialistes à votre service !

Leurs Missions :

Animer, piloter, coordonner, auditer pour permettre l'amélioration continue de nos pratiques et garantir votre satisfaction, dans la durée.

Pour plus de renseignements :

- Directioncommerciale@bca.fr
- 01 41 40 15 72
- Retrouvez-nous : www.bca.fr

bca expertise

truckflex.

Avec plus de 270 Experts spécialistes poids lourds et plus de 78 Conseillers Clients formés à la spécialité poids lourds,

BCA Expertise réalise quand vous voulez, partout en France, l'expertise de l'ensemble des poids lourds, matériel de travaux publics et matériel de manutention quelque soit leurs énergies (thermiques, électriques etc…)

BCA Expertise,

Leader sur le marché de l'expertise avec plus de 65 ans d'expérience, et plus de 600 Experts et 360 Conseillers Clients.

truckflex. Notre domaine d'expertise

- Toutes typologies Poids Lourds
- Équipements Poids Lourds
- Interventions sur site ou à distance
- Un chiffrage en moins de 5 jours

Plus de 21 000 rapports d'expertise poids lourds par an* répartis en :

1. Sinistre
2. Restitution
3. Dommage mécanique
4. Assistance

*données sur l'année 2021

Notre ambition

1 **Parce que c'est votre outil de travail, notre préoccupation est d'intervenir rapidement et mettre à profit notre technicité pour évaluer l'importance des dégâts, détecter l'origine du dommage et déterminer le coût des réparations.**

2 **Soucieux d'être présent à chaque étape du dossier, nos équipes de spécialistes assurent une communication fluide avec vos clients afin de délivrer une expérience client réussie et unique.**

truckflex. Un accompagnement à chaque étape

Premier contact

Nos Conseillers Clients prennent en charge le dossier, contactent et accompagnent l'assuré

Missions de l'Expert

- Identification des contrats et du véhicule
- Relevé des dommages et Imputabilité
- Évaluation des dommages et/ou établissement de la VRADE *
- Dépôt du rapport

*VRADE : Valeur de Remplacement À Dire d'Expert

truckflex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?

nos engagements pour une qualité de service optimum !

- **Connaissances techniques et juridiques** validées via le suivi d'un cursus de formation continue
- Prise de contact **dans les 24 h**
- **Pilotage de l'activité :** KPI, tableaux de bord et base de données techniques à disposition
- Dossier accessible et disponible **24h/24 et 7j/7 sur notre extranet**
- **Contrôle et audit** des interventions
- Stratégie de **service au client**

Philippe MALFOY
Spécialiste National
philippe.malfoy@bca.fr

Jean-Michel JOURDET
Spécialiste National
jean-michel.jourdet@bca.fr

Pierre-Yves LECOUEY
Spécialiste National
pierre-yves.lecouey@bca.fr

Une communauté d'Experts Spécialistes à votre service !

Pour plus de renseignements :

Directioncommerciale@bca.fr
01 41 40 15 72
Retrouvez-nous : www.bca.fr