



flex.

DES EXPERTISES AUTOMOBILES
SPÉCIALISÉES

partout en France, où vous voulez,
quand vous voulez !



Notre ambition : toujours plus de valeur ajoutée

L'expertise des sinistres complexes ou à fort enjeu implique **des compétences multiples et une forte réactivité**. Chaque sinistre est spécifique, que ce soit par **sa typologie, le type de véhicule impliqué, le conducteur, le propriétaire et l'impact sur l'activité du sinistré**.

Nos équipes, **Experts et Conseillers Clients spécialistes et passionnés**, accordent **un soin tout particulier à la gestion de ces sinistres à fort enjeu**. Ils travaillent en étroite collaboration pour délivrer le meilleur service possible.

Notre volonté est simple : vous apporter de **la valeur ajoutée** via nos compétences techniques, nos outils et notre accompagnement, **à chaque étape clé du parcours client**.

flex • Des Experts Spécialistes à votre service !

Plus de 430 Experts Spécialistes répartis sur toute la France et les DOM-COM



+ de **250**
Spécialistes
agricole

 **agriflex.**



+ de **270**
Spécialistes
poids lourds

 **truckflex.**



+ de **170**
Spécialistes
deux et trois
roues

 **moto flex.**



+ de **200**
Spécialistes
juridique



+ de **35**
Spécialistes
incendie

Les spécialités en quelques chiffres

47 UE
sur toute
la France

6 UE
en Outre-mer

53

Unités d'Expertise.
47 réparties sur
toute la France, et
6 en Outre-mer

+ de
430

Experts Spécialistes
répartis sur toute la
France et les
DOM-COM

+ de

70 000

Rapports déposés
(sur l'année 2021)

+ de

150

Conseillers Clients
dédiés aux
spécialités

flex. Nos domaines d'intervention

En complément des expertises dommages : la recherche et l'étude responsabilité



*Responsabilité Civile Professionnelle et Protection Juridique

flex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?



Formations continues

- ♦ Examen de sélection.
- ♦ Plan de formation spécifique.
- ♦ Bilan de compétences tous les deux ans.
- ♦ Coursus dédiés à la spécialité (technique et relation clients).



Maîtrise des coûts

- ♦ Chiffrer au juste prix.
- ♦ Privilégier l'utilisation de pièces de réemploi ou de qualité équivalente.
- ♦ Privilégier l'expertise à distance dès que cela est possible.



Extranets

- ♦ Disponibles 24h/24 et 7 jours/7.
- ♦ Accessibles pour tous.
- ♦ Fonctionnalités d'échange et de partage de documents.



Pilotage

- ♦ Outils de reporting exhaustifs en libre service (PowerBI).



Démarche RSE

- ♦ 4 enjeux majeurs : sécurité routière, satisfaction client, épanouissement collaborateur et développement durable.



Contrôle des dossiers

- ♦ Audits internes et réguliers.

Nos engagements

1 Homogénéité de traitement

capacité à traiter toutes typologies d'événements et de matériels dans le respect de votre cahier des charges, grâce à notre maillage national.

2 Traitement des dossiers par des Spécialistes

affectation des dossiers à des Conseillers Clients et des Experts Spécialistes, qui en assurent le suivi en gestion individuelle.

3 Accompagnement adapté à l'enjeu

accompagnement à chaque étape du dossier et mise à disposition de l'information au fil de l'eau.

Les Spécialistes Nationaux

Responsable et coordinateur des Spécialistes Nationaux

Philippe CASTELA
philippe.castela@bca.fr



 truckflex.

Poids Lourds

Jean-Michel JOURDET

jean-michel.jourdet@bca.fr



Accidentologie et Nouvelles Technologies

Saïd ZERDOUMI

said.zerdoumi@bca.fr



 motoflex.

2 roues

Fabrice LAFOND

fabrice.lafond@bca.fr



Évènements climatiques, RCP PJ *

Alexandre BURACCHINI

alexandre.buracchini@bca.fr



**Responsabilité Civile Professionnelle et Protection Juridique*

 truckflex.

Poids Lourds

Philippe MALFOY

philippe.malfoy@bca.fr



 truckflex.

Poids Lourds

Pierre-Yves LECOUEY

pierre-yves.lecouey@bca.fr



 agriflex.

Agricole

Sébastien DEVILLERS

sebastien.devillers@bca.fr



 agriflex.

Agricole

Xavier GAMBIER

xavier.gambier@bca.fr



Une communauté d'Experts Spécialistes à votre service !

Leurs Missions :

Animer, piloter, coordonner, auditer pour permettre l'amélioration continue de nos pratiques et garantir votre satisfaction, dans la durée.



Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

☎ 01 41 40 15 72

📍 Retrouvez-nous : www.bca.fr

bca
expertise

Avec plus de 170 Experts spécialistes 2 roues,

BCA Expertise réalise quand vous voulez, partout en France l'expertise de votre véhicule deux-roues !



bca
expertise

BCA Expertise,

Leader sur le marché de l'expertise avec plus de 65 ans d'expérience, et plus de 600 Experts et 360 Conseillers Clients.



motoflex. Notre domaine d'expertise 2 roues

Traitement de l'ensemble des typologies et genres de matériel deux-roues



Deux-roues à moteur



Deux-roues électriques



Motos de collection

 CLASSIC EXPERT



Des solutions pour les véhicules « épaves »



Plus de 22 000 rapports d'expertise 2 roues par an* répartis en :

1. Acquisition et vente
2. Sinistre
3. Dommages mécaniques
4. Assistance

*données sur l'année 2021

Notre ambition

1

Créer du lien, via la passion commune pour le 2 roues : 4 Experts sur 5 détiennent le permis moto et 1 Expert sur 5 pratique ou a fait de la compétition sportive.

2

Mettre à profit notre professionnalisme et notre connaissance des nouvelles techniques de réparation.



motoflex. Un accompagnement à chaque étape

Premier contact



Nos Conseillers Clients prennent en charge le dossier, contactent et accompagnent l'assuré

Missions de l'Expert



Chiffrer le montant des dommages et dans certains cas contrôler la conformité des réparations



Conseiller la méthodologie d'une remise en état selon les règles de l'art



Evaluer la valeur du véhicule et établir un rapport détaillé



motoflex. Pourquoi choisir BCA Expertise ?

nos engagements pour une qualité de service optimum !



Connaissances techniques et juridiques validées via le suivi d'un cursus de formation continue



Premier contact **dans les 48 h** et dépôt du rapport **en 15 jours**



Pilotage de l'activité : KPI, tableaux de bord et base de données techniques à disposition



Dossier accessible et disponible **24h/24 et 7j/7** sur notre **extranet**



Contrôle et audit des interventions



Stratégie de **service au client**

Fabrice LAFOND

Spécialiste National

fabrice.lafond@bca.fr

Une communauté d'Experts Spécialistes à votre service !

Pour plus de renseignements :

✉ Directioncommerciale@bca.fr

☎ 01 41 40 15 72

📍 Retrouvez-nous : www.bca.fr