

bcn
expertise

lea

L'expertise
accompagnée



lea

L'EXPERTISE ACCOMPAGNÉE

Soyez accompagné lors de
votre expertise automobile !



Qui sommes-nous ?

Leader français de l'expertise automobile

Plus d'1 million d'expertises réalisées

1400 collaborateurs partout en France engagés à vos côtés

Plus de 65 années d'expériences

Un interlocuteur dédié à votre écoute avec un point d'entrée unique

Plus de 620 experts et plus de **350 Conseillers Clients** pour vous accompagner

Une entreprise en démarche RSE

lea Qu'est ce que c'est ?



C'est une offre de service qui permet de vous proposer **l'expertise la mieux adaptée** (digitale ou physique) au sinistre et aux besoins de l'assuré pour **une satisfaction client garantie**.



Suite à un sinistre automobile, cette solution permet aux assurés d'être **acteurs de leur parcours** tout en étant **accompagnés à chaque étape** par BCA Expertise.



C'est une offre qui permet d'**accélérer l'expertise à distance** et de **diminuer le temps de traitement** pour vous aider à contenir la charge sinistre.



Une offre valable pour **tous types de véhicules** : VL, VU, engins agricoles, transports en commun, 2 roues et Poids Lourds.



lea Un accompagnement sans faille

L'assuré déclare son sinistre et un Conseiller Clients BCA Expertise dédié l'accompagne tout au long de la vie de son dossier !

Le rôle du Conseiller Clients



JE RASSURE

J'envoie un questionnaire de satisfaction et je procède à la clôture du dossier

JE QUALIFIE

Je suis à l'écoute pour une bonne qualification du sinistre

JE FAIS LE SUIVI

J'informe sur les conclusions techniques et je reste en relation avec le réparateur et l'assurance

JE PRENDS EN CHARGE

Je propose le moyen d'expertise le mieux adapté

J'ACCOMPAGNE

En fonction du moyen d'expertise retenu, je planifie, relance et informe

AVANT L'EXPERTISE



1

L'assuré déclare son sinistre à son assureur

2

L'assureur transmet le dossier à BCA Expertise



Des mots clés facilitent la qualification et l'orientation du dossier

EAD assuré

l'assuré réalise son dossier photos avec notre application digitale intuitive et rapide

ou EAD réparateur

l'assuré se rend chez le réparateur pour qu'il réalise le dossier photos

ou Expertise terrain

l'expert se déplace



4

Le Conseiller Clients propose le mode d'expertise le plus adapté à l'assuré

3

Le Conseiller Clients identifie le sinistre, et prend contact avec l'assuré



PENDANT L'EXPERTISE

5

L'expert étudie le dossier pour donner ses conclusions



6

Suite à l'expertise, le Conseiller Clients contacte l'assuré pour connaître ses intentions



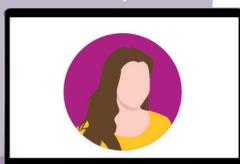
Réparation

organisation du RDV pour une conversation à 3 avec le réparateur

Pas de réparation

transmission des documents pour l'indemnisation

APRÈS L'EXPERTISE



8

Clôture du dossier et envoi d'une enquête de satisfaction à l'assuré

7

Suivi de la réparation et dépôt du rapport d'expertise



Notre application

En moins de 5 minutes,
quelques écrans,
quelques clics et
c'est dans la boîte !

Une interface simple et
intuitive pour accompagner
au mieux l'assuré qui
choisit de faire son dossier
photos par lui-même.


Découvrir
l'application



lea Des offres adaptées à chaque besoin

lea Privilège

L'Expertise Accompagnée qui permet à vos assurés de bénéficier d'un accompagnement à chaque étape de son dossier jusqu'à la réparation de son véhicule ou de son indemnisation (Gré à Gré et/ ou Chasse au recours (EA#G), Collision (EA#P)).

lea Flottes

L'Expertise Accompagnée dédiée à un portefeuille de professionnels (flottes d'entreprises, etc...) qui permet un accompagnement des collaborateurs et de bénéficier d'un reporting spécifique (EA#F).



lea Une véritable valeur ajoutée

C'est gagnant-gagnant pour tous !



Conservez votre mobilité et devenez acteur dans votre parcours sinistre



Service offert et proposé par votre assureur



Simple à mettre en place
(la saisie d'un mot clé garantit la bonne orientation)

possibilité de bénéficier du forfait IRSA pour les prestations de chasse au recours et gré à gré.



Chiffrage au plus juste : techniques de réparation



Une écoute et des conseils grâce au professionnalisme de nos interlocuteurs dédiés

POUR L'ASSURÉ

POUR L'ASSUREUR



Accélérateur d'expertise à distance



Réactivité grâce aux gains de temps considérable dans la gestion du dossier



Gain de temps : donc moins de coûts de gestion



Une application smartphone simple et facile d'utilisation pour réaliser son dossier photos



Moins de réclamations et d'appels entrants



Garantie d'une expérience client réussie >> + de 90% des assurés satisfaits



Un service innovant, différenciant et valorisant aux yeux de vos assurés



Et pour la planète ?

LEA réduit l'empreinte écologique en limitant les déplacements des experts et des assurés (démarche RSE).
Moins de kilomètres parcourus, c'est aussi assurer la sécurité de tous !



lea

Des clients satisfaits

Afin de nous assurer de la satisfaction des assurés, nous la mesurons.



93%

de satisfaction pour
la prise en charge
du dossier

80%

de satisfaction
pour la facilité
à réaliser le
dossier photos

90%

des assurés satisfaits
par l'accompagnement
de BCA Expertise

89%

de satisfaction
pour les échanges
avec les équipes
BCA Expertise

90%

de satisfaction
pour la capacité à
répondre entièrement
à la demande



L'EXPERTISE ACCOMPAGNÉE

14 rue Sarah Bernardt
92665 Asnières-sur-Seine

 www.bca.fr/

 directioncommerciale@bca.fr

Tél . 01 41 40 15 72

SUIVEZ-NOUS SUR :



bca
expertise